

Általános szerződési feltétel

Általános szerződési feltételek

FONTOS!

Rendelése akkor lesz érvényes, hogy ha nem csak az automatikus rendszerüzenetet kapja meg, hanem kollégánk személyes visszaigazolását is!

A webshopban nincsen minimális rendelés!

Mielőtt elküldi megrendelését részünkre, kérjük ellenőrizze az abban foglaltakat!

Lezárt megrendelés utáni módosítás (méret, szín, fazon) +15%-os kezelési költséget és +48 órás ügyintézését von maga után.

Árut visszavenni, csak sértetlen csomagolás esetén, 14 napon belül tudunk.

Személyes átvételre az átvételi visszaigazolástól számított 14 napig van lehetőség az átvevőponton.

Outlet (kifutó) termékeket semilyen esetben nem áll módunkban ki- vagy visszacserélni!

A Prodama Kft. bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen honlapon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat.

A technikai okból történő hibákért a webáruházban, cégünk nem tud felelősséget vállalni.

Vásárlási feltételek

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba

(A regisztráció nem kötelező, de a pontos és részletes adatmegadás igen!)

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történe, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A "Prodama kft." a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Táv szerződés

Általános szerződési feltétel

A szerződés tárgya a torlokozokozpont.hu web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "Prodama kft." e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Prodama kft." (1222 Budapest, Tóth József u. 44. (csak székhely, nem iroda)., Telefon: +36 20/388 7010, E-mail: info@torlokozokozpont.hu, Cégjegyzékszám: 01-09-906325, Adószám: 14494233-2-43.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles a kiválasztott fizetési módnak megfelelően - vagy utánvétellel, vagy a fizetést követően - a Vevő által a megrendelőlapra kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni!

Ha a Vevő személyes átvételt jelöl meg a vásárlás során, Szolgáltató köteles az általa biztosított üzlethelyiségben a termékeket Vevőnek átadni.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapra megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadók.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "Prodama kft." nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak nettó árak. A termékek adatlapjain és a megrendelés összesítő oldalon is kiírjuk a bruttó árakat, hogy a vásárlás teljes költségét is lássa.

Az alábbi módokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok:

- személyes átvétel
- kiszállítás

| |
|--|
| Végösszeg alapján: 0 Ft-tól 100 000 Ft+ 27% ÁFA-ig 780 Ft+ 27% ÁFA Utánvétes fizetés költsége: 0 Ft+ 27% ÁFA |
|--|

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

Cégünk a **GLS Futárszolgálattal** szállítja ki a termékeit.

A fizetés történhet:

Általános szerződési feltétel

- készpénzben (utánvétellel, vagy helyszíni kifizetéssel)

Készpénzes fizetésre utánvétel formájában is van lehetőség. Ezen esetben a szállítást végző futárnak kell az áru ellenértékét kifizetni.

- átutalással

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Prodama kft. -t terheli.

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: +36 20/388 7010
- személyesen szóban, itt: 1222 Budapest, Tóth József u. 44. (csak székhely, nem iroda)
- levélben: 1222 Budapest, Tóth József u. 44. (csak székhely, nem iroda)
- vagy e-mailben: info@torolkozokozpont.hu

Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

8 munkanapon (vagy 14 naptári napon) belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a "Prodama kft." köteles 30 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

Az elállás történhet:

- telefonon: +36 20/388 7010
- személyesen szóban, itt: 1222 Budapest, Tóth József u. 44. (csak székhely, nem iroda)
- levélben: 1222 Budapest, Tóth József u. 44. (csak székhely, nem iroda)
- vagy e-mailben: info@torolkozokozpont.hu

Termék feleslegessé válásából, vagy nem minőségi reklamációból eredő árucseréje (pl. „nem tetszés”, „mégis más méretet/színt szeretnék”) megoldható. Sértetlen termék és csomagolás esetén, 30 napon belül 15%-os, de minimum 1000 Ft+Áfa/számla kezelési költség mellett, ilyen termékek cseréje/visszavétele, szintén megoldható.

Outlet (kifutó) termékeket semilyen esetben nem áll módunkban ki- vagy visszacserélni!

Tárhelyszolgáltató

A torolkozokozpont.hu webáruház az Oleander Informatikai Kft. szerverén fut.

Tárhelyszolgáltató:

Tárhelyszolgáltató email címe:

Tárhelyszolgáltató címe:

Oleander Informatikai Kft.

iroda@honlap.hu

3525, Miskolc, Széchenyi u. 22. 2/5.

Általános szerződési feltétel

Tárhelyszolgáltató adószáma:

23082445-2-05

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!